

POLITIKA KVALITY HAPPY END CZ, a.s. A HAPPY END spol. s r. o.

Firma HAPPY END CZ, a.s., včetně její dceřiné společnosti HAPPY END spol. s r. o., zabývající se řešeními v oblasti EHS pro výrobní a logistické firmy a státní správu se ve všech svých činnostech zavazuje naplňovat očekávání a požadavky svých zákazníků prostřednictvím následujících principů:

- Nabízet zákazníkům vysoce kvalitní výrobky a služby k naplňování jejich požadavků a spokojenosti.
- Soustavně sledovat vývoj trhu a požadavky zákazníků a na základě získaných poznatků neustále hledat a realizovat náměty ke zlepšování.
- Hledat cesty jak navyšovat obrát tržeb a efektivitu na všech úsecích firmy.
- Zaměřit se na dlouhodobé zlepšování a zvyšování výkonnosti firmy a kvality produktů a služeb.
- Trvale zlepšovat úroveň logistiky s cílem zvyšovat kvalitu produktů a spokojenost zákazníků.
- Udržovat otevřenou komunikaci a dlouhodobou spolupráci se zákazníky, dodavateli a dalšími zainteresovanými stranami.
- Zajistit pro zaměstnance optimální pracovní prostředí a podmínky pro jejich další rozvoj a vzdělávání.
- Dodržovat legislativní a jiné požadavky a aplikovat je do chodu celé firmy.

Politika kvality je závazná pro všechny zaměstnance obou firem a je pravidelně přezkoumávána tak, aby odpovídala potřebám a aktuálnímu stavu firem HAPPY END CZ, a.s. a HAPPY END spol. s r. o. a vedla k neustálému zlepšování.

V Praze dne 31. 7. 2025



Roman Šilha
CEO

