

ETICKÝ KODEX

FIRMY HAPPY END CZ, a.s.

Naši firemní kulturu zakládáme na důvěře, otevřenosti a transparentnosti. Tyto zásady tvoří rámec odpovědného podnikání a jsou základem každodenních interakcí s našimi zainteresovanými stranami. Etický kodex je ve firmě HAPPY END závazný pro každého zaměstnance a nikdo z nás neetické chování v žádné jeho podobě netoleruje. Uvědomujeme si, že dodržování jasně daných etických norem je klíčovým předpokladem udržitelného úspěchu firmy HAPPY END. Snažme se tedy pochopit nejenom obsah, ale i ducha tohoto kodexu a každý den se jím řídit.



Roman Šilha
CEO



CO JE ETICKÝ KODEX

Etický kodex (dále jen „Kodex“) je nástroj, který nám pomáhá zajišťovat, aby každodenní aktivity naší firmy a jednání všech našich zaměstnanců odpovídaly stanoveným zásadám. Jde o soubor daných pravidel, která vycházejí z hodnot a principů firmy HAPPY END a vymezují standard profesionálního jednání.

Naše hodnoty:

ODBORNOST

RŮST

DŮVĚRA

INTEGRITA

ODVAHA

Tyto hodnoty se propisují do všeho, co v rámci firmy děláme ve vztahu k našim klientům a všem zúčastněným stranám.

Manažeři firmy HAPPY END odpovídají za to, aby se s Kodexem seznámili všichni zaměstnanci, aby rozuměli jeho obsahu a chápali jeho ducha a aby denně jednali v souladu s jeho pravidly. Od manažerů se zároveň očekává podpora členů týmů, kteří upozorní na chování, které by mohlo být v rozporu s tímto Kodexem. Firma HAPPY END vždy dodržuje zákony a předpisy každé země, ve které působí, a řídí se její jurisdikcí.

KODEX V KAŽDODENNÍM ŽIVOTĚ

Respektuji kolegy

Ve firmě HAPPY END platí spravedlivá personální politika a netolerujeme žádnou formu diskriminace. Každý má rovnocennou příležitost zapojit se do kolektivu HAPPY END bez ohledu na národnost, pohlaví, náboženství, sexuální orientaci, handicap, rodinný stav, věk nebo jiná specifika. Nevhodné slovní nebo sexuální obtěžování, stejně jako fyzické, psychické nebo jiné zastrahování je nepřijatelné.

K cizímu majetku se chovám slušně

S majetkem firmy HAPPY END je nakládáno pouze v rámci daných kompetencí a v souladu s oprávněnými zájmy. Svěřené prostředky je možné užívat jenom k účelům jim daným a s potřebnou péčí. Závazek neplýtvat zdroji a chránit majetek a dobré jméno firmy se vztahuje i na nehmotná aktiva a služby.

Zákon platí pro mě stejně jako pro ostatní

Právní normy platí pro každého a jejich porušení vede k adekvátnímu postihu stejně jako nemorální, neetické a jinak nevhodné chování.

Cítím se bezpečně

Firma HAPPY END svým zaměstnancům zajišťuje rovné a bezpečné pracovní podmínky. K nim patří spravedlivé a adekvátní odměňování formou řádné výplaty mzdy, odborná příprava, pravidelná školení a příležitosti k osobnímu i profesnímu růstu. Pracovní podmínky splňují zásady bezpečnosti a ochrany zdraví při práci s ohledem na fyziologické předpoklady a potřeby zaměstnanců. Vykonyvání pracovní činnosti v souladu se zásadami bezpečnosti, stejně jako dodržování fondu pracovní doby je důsledně vyžadováno a pravidelně kontrolováno. Zaměstnancům, pokud je to možné, firma HAPPY END nabízí flexibilní pracovní podmínky – s ohledem na čas a místo – za účelem podpory zdravé rovnováhy mezi pracovním a soukromým životem.

Jsem ohleduplný k životnímu prostředí

Zajištění a vytváření podmínek pro trvalé snižování negativních dopadů chování jednotlivců a celé naší firmy na životní prostředí jsou pro HAPPY END dlouhodobým závazkem. Zaměstnanci jsou zodpovědní za své chování a je vyžadována jejich součinnost při zvyšování úrovně ochrany životního prostředí.

Pomáhám dobrému jménu firmy

Zaměstnanci firmy HAPPY END chrání při vykonávání pracovních a mimopracovních aktivit zájmy a dobré jméno zaměstnavatele. Zavazují se dodržovat kvalitu a správnost poskytnutých služeb, včasné a transparentně plnit smluvní závazky, vystupovat profesionálně a vždy jednat v souladu s tímto Kodexem.

KODEX V NAŠEM PODNIKÁNÍ

Ve firmě HAPPY END netolerujeme žádné neetické jednání. Zároveň od našich zaměstnanců očekáváme, že budou jednat v nejlepším zájmu firmy HAPPY END a nikoli na základě osobních zájmů nebo vztahů.

Nevhodné platby

Úplatek můžeme popsat jako dávání nebo získávání něčeho, co by mohlo ovlivnit rozhodování nebo transakci. Úplatky v jakékoli formě jsou ve firmě HAPPY END nepřipustné, protože se jedná o zřejmé porušení etiky. Zaměstnanci nesmí nabízet nebo přijímat úplatky, provize, nelegální platby a jakékoli hodnotné zboží či služby, které by mohly ovlivnit rozhodování zákazníka, dodavatele nebo obchodního partnera při objednávce, nákupu nebo používání našich produktů a služeb. To platí bez ohledu na to, jestli jsou takové dary poskytovány přímo, nepřímo prostřednictvím třetí osoby, jako je zprostředkovatel, dodavatel, obchodní partner nebo konzultant, nebo ve formě sponzorského či charitativního příspěvku. Odměny za urychlení vyřízení – úplatky (často malé částky) vyplacené státním úředníkům za urychlení povinných úředních procesů – jsou považované za úplatky a musí být stejně důrazně odmítnuty.

Dary a podobné výhody

Dary a podobné výhody osobního charakteru mohou být někdy součástí obchodní etikety. Dary a podobné osobní výhody mohou být třetí straně nabídnuty nebo ta je může přijmout jen tehdy, pokud mají přiměřenou hodnotu a odpovídají rozumné pohostinnosti poskytované v běžném podnikání. Je odpovědností každého zaměstnance, aby se seznámil s pravidly a zásadami třetích stran ohledně přijímání dáreků, protože se mohou lišit od pravidel a zásad firmy HAPPY END.

Střet zájmů

Je důležité, aby se všichni zaměstnanci vyhnuli situacím, kdy by jejich osobní zájmy byly nebo se mohly jevit v rozporu se zájmy firmy HAPPY END. Příkladem, kdy může dojít ke střetu zájmů, je situace, kdy se zaměstnanec firmy HAPPY END účastní činnosti nebo ovlivňuje rozhodnutí firmy, které může vést k osobnímu zisku, zisku rodinného příslušníka nebo někoho, s kým má zaměstnanec blízký vztah.

Zneužívání obchodních příležitostí a důvěrných informací

Interní informace jsou přesné neveřejné informace týkající se plánů nebo podmínek firmy. Abychom zabránili etickým a právním komplikacím, musí zaměstnanci s neveřejnými informacemi, které se vztahují k současným a budoucím obchodním operacím firmy HAPPY END, zacházet jako s přísně důvěrnými.

Spravedlivá soutěž

Účelem protimonopolních zákonů a zákonů na ochranu hospodářské soutěže je podpora spravedlivé hospodářské soutěže, a tedy ochrana zákazníků před nerovnými obchodními praktikami. Firma HAPPY END spravedlivou soutěž respektuje a podporuje. Znamená to například, že se vždy vyhýbáme nezákonným dohodám mezi konkurenty, kteří mají za cíl omezit nebo zabránit svobodné hospodářské soutěži, stanovit ceny nebo jinak podporovat nekalé obchodní praktiky.

Odpovědná komunikace

Všichni zaměstnanci musí dbát na to, aby veškeré sdělované informace obsahovaly pouze pravdivá a spolehlivá tvrzení. Naše komunikace také musí být v souladu s interními pravidly, stejně jako se společenskými normami. Znamená to, že všechny aktivity našich komunikačních kanálů, včetně sociálních médií, musí odrážet ducha tohoto Kodexu. Firma HAPPY END nikdy neznevažuje výrobky ani služby naší konkurence.

Přesné záznamy a výkazy

Veškeré účetnictví a výkaznictví firmy HAPPY END se provádí v souladu s obecně uznávanými postupy a naše účetní záznamy poskytují vždy pravdivou a věrnou perspektivu finančního stavu. Firma HAPPY END se snaží poskytovat informace, které jsou otevřené, spravedlivé, relevantní, včasné a srozumitelné.

Odpovědný nákup

Firma HAPPY END od svých dodavatelů a poskytovatelů služeb očekává dodržování hodnot a zásad uvedených v tomto Kodexu. Naše požadavky na dodavatele jsou popsány a vysvětleny v dokumentu „ETICKÝ KODEX A CHARTA UDRŽITELNÉHO ROZVOJE PRO DODAVATELE A SMLUVNÍ PARTNERY FIRMY HAPPY END CZ, a.s.“.

VZÁJEMNÁ ÚCTA JE ZÁKLAD

Firma HAPPY END podporuje a respektuje všechna mezinárodně uznávaná lidská práva včetně Mezinárodní úmluvy o lidských právech a zásad týkajících se základních práv stanovených v Deklaraci Mezinárodní organizace práce o základních zásadách a právech při práci. Všichni zaměstnanci, ať již interní, nebo externí, musí znát základní lidská práva a musí jim rozumět, respektovat je a uplatňovat.

ŘEKNĚTE TO

Náš Kodex stanovuje vysoké standardy, kterými se musíme všichni řídit, abychom si udrželi dobrou pověst a podnikali efektivně, bezúhonně a profesionálně. Tento Kodex ale nemůže popsat všechny možné situace, se kterými se můžete při práci ve firmě HAPPY END setkat. Proto je dodržování zde popsaných pravidel odpovědností každého zaměstnance. Můžete – a je to i vaše odpovědnost – upozorňovat na případy, které by mohly být v rozporu s Kodexem, našimi pravidly nebo zákonem. Pokud máte pochybnosti, řekněte to! Případ můžete oznámit svému přímému nadřízenému, HR manažerovi nebo přímo CEO.