



BULLETIN.

PRO ZÁKAZNÍKY SPOLEČNOSTI HAPPY END CZ, a.s.
ČÍSLO 1 – BŘEZEN, ROK 2016, ZDARMA



ÚVODNÍK

VÁŽENÍ KLIENTI A PŘÁTELÉ,

jaro se neúprosně blíží, chladná období máme snad na dlouho za sebou, a tak se můžeme těšit z přírody probouzející se ze zimního spánku. Nedávno jsme se navíc dozvěděli, že česká ekonomika loni rostla nejvíce od roku 2007. To vše by v nás mělo vyvolávat optimismus a povzbudit nás ke zvýšení naší aktivity. Doufáme, že i náš první letošní bulletin Vás bude inspirovat k nalézání nových způsobů řešení Vašich pracovních potřeb.

S potěšením Vám musíme poděkovat za Vaši důvěru, která se odrazila v dalším významném růstu obrátu naší společnosti, ve vyšším počtu objednávek, zvyšování odběru stálých klientů a přibývání klientů nových. Tento vývoj nám umožnil posílit náš tým o nové vysoce kvalifikované pracovníky, pokračovat v rozšiřování nabídky a poskytovat Vám lepší služby.

Od počátku března můžete využít další akci, kterou jsme pro Vás připravili. Při objednání podlahového značení, protiskluzových pásek nebo průmyslových rohoží v ceně alespoň 5 000 korun bez DPH od nás obdržíte praktickou dózu kvalitních vlhčených utěrek pro citlivé čištění. Tyto utěrky si určitě oblíbíte, protože je lze použít v dílně, v kanceláři, v autě nebo také v domácnosti.

Věříme, že i letošní rok bude pokračovat tak, jako ty dosavadní, a že Vám námi poskytované služby a výrobky budou nadále vyhovovat. Neváhejte se na nás tedy se svými pracovními potřebami s důvěrou obracet. Najdete u nás totiž již dvacet dva let získávané zkušenosti.

Přejeme si, abyste byli plní energie a optimizmu a pamatovali na naše firemní motto: „**NENECHTE SE ZASKOČIT**“.

S pozdravem
Ing. Milan Richter
předseda představenstva

AKCE · AKCE · AKCE · AKCE · AKCE · AKCE · AKCE · AKCE · AKCE · AKCE

ZDARMA



ROZDÁVÁME UTĚRKY ZDARMA

Nakupte ze sortimentu **průmyslových rohoží, protiskluzových pásek nebo podlahového značení** v hodnotě 5 000 Kč bez DPH, a získáte balení utěrek **ZDARMA**

Akce platí od 1. 3. 2016 do 30. 4. 2016.

Podmínky akce a více informací získáte na www.happyend.cz nebo u Vašeho obchodního zástupce.



HAPPY END CZ, a.s.
Argentinská 3
170 00 Praha 7
t: 800 156 944
e: happyend@happyend.cz
www.happyend.cz



zelená linka

800 156 944

(pracovní dny 8.00–16.00)

PODLAHOVÉ PÁSKY

- PRO** ✓ vyznačení ploch ✓ udržení pořádku ve skladech
✓ zajištění bezpečnosti únikových prostor
ODOLNÉ VŮČI ✓ vodě ✓ olejům ✓ chemikáliím
✓ mechanickému opotřebení



EXTRÉMNĚ ODOLNÁ PODLAHOVÁ PÁSKA TOUGHSTRIPETM

VHODNÁ PRO VYZNAČENÍ MANIPULAČNÍCH PROSTOR

- odolná vůči nadměrnému zatížení (například při provozu vysokozdvizných vozíků nebo při posouvání těžkých břemen po podlaze)

JEDNODUCHÁ INSTALACE

- na přenosném papíře
- snadná aplikace jedním zaměstnancem
- pevnost a tuhost pásy zajišťují nalepení rovnych pásů bez bublin, zlomů apod.

VIDITELNOST, BEZPEČNOST A SNADNÁ ÚDRŽBA

- dobře viditelný lesklý povrch a zároveň protiskluzný materiál
- snadná údržba a čištění

BEZPROBLÉMOVÉ ODSTRANĚNÍ

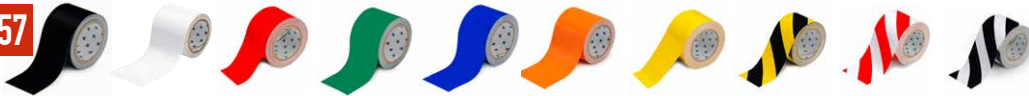
- díky dvouvrstvé konstrukci lze snadno odlepit jedním tahem a v celku, a to i v případě drobných poškození
- po sejmutí nezanechává žádné stopy lepidla a nepoškodí podklad

NABÍZÍME BEZPLATNÉ KONZULTACE V OBLASTI PODLAHOVÉHO ZNAČENÍ PRŮMYSLYOVÝCH HAL A ADMINISTRATIVNÍCH BUDOV

800 156 944



NAJDETE V KATALOGU NA STRANĚ 257



ROZMĚRY	ČERNÁ	BÍLÁ	ČERVENÁ	ZELENÁ	MODRÁ	ORANŽOVÁ	ŽLUTÁ	ČERNO / ŽLUTÁ	BÍLO / ČERVENÁ	BÍLO / ČERNÁ	CENA Kč OD 1 KS	CENA Kč OD 10 KS
5,08 cm × 30 m	BY 19776	BY 19777	BY 19779	BY 1977B	BY 1977A	BY 1977C	BY 19778	BY 1977D	BY 1977E	BY 1977F	1 130,-	1 050,-
7,62 cm × 30 m	BY 19794	BY 19795	BY 19797	BY 19799	BY 19798	BY 1979A	BY 19796	BY 1979B	BY 1979C	BY 1979D	1 680,-	1 590,-
10,16 cm × 30 m	BY 197B2	BY 197B3	BY 197B5	BY 197B7	BY 197B6	BY 197B8	BY 197B4	BY 197B9	BY 197BA	BY 197BB	2 070,-	1 970,-

VELMI ODOLNÁ PODLAHOVÁ PÁSKA

- povrch je chráněn laminací
- velmi odolná v oděru i proti působení chemikálií
- jasné kontrastní barvy
- vysoká přilnavost
- na všechny typy vnitřních povrchů
- pro vyznačení potenciálně nebezpečných míst

NAJDETE V KATALOGU NA STRANĚ 256

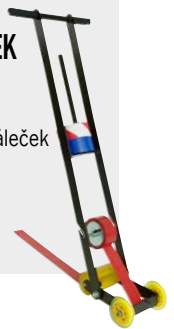


ROZMĚRY	ČERNO / ŽLUTÁ	BÍLO / ČERVENÁ	CENA Kč OD 1 KS	CENA Kč OD 10 KS
50 mm × 33 m	BY LPZC05/1	BY LPCB05/1	490,-	450,-
75 mm × 33 m	BY LPZC75/1	BY LPCB75/1	730,-	660,-

DOPORUČUJEME ZAKOUPIT

VOZÍK PRO APLIKACI PODLAHOVÝCH PÁSEK

- ✓ ergonomická rukojeť
- ✓ ocelová konstrukce
- ✓ praktický přítlačný váleček



BY MAVP
CENA: 2 990,-

ODOLNÁ PODLAHOVÁ PÁSKA

- vysoce odolná
- snadná instalace i odstranění
- dostatečná přilnavost k hladkým vnitřním povrchům

NAJDETE V KATALOGU NA STRANĚ 256



ROZMĚRY	ČERNÁ	ŽLUTÁ	MODRÁ	ČERVENÁ	ZELENÁ	BÍLÁ	ORANŽOVÁ	CENA Kč OD 1 KS	CENA Kč OD 10 KS	ČERNO / ŽLUTÁ	BÍLO / ČERVENÁ	CENA Kč OD 1 KS	CENA Kč OD 10 KS
50 mm × 33 m	BY 0E36E	BY 0E358	BY 0E36C	BY 0E359	BY 0E35A	BY 0E35B	BY 0E39A	230,-	210,-	BY PZC05	BY PCB05	270,-	250,-
75 mm × 33 m	BY 0E36F	BY 0E38A	BY 0E36D	BY 0E38B	BY 0E38C	BY 0E38D	BY 0E39B	330,-	310,-	BY PZC75	BY PCB75	440,-	395,-
100 mm × 33 m	BY 1E36F	BY 1E38A	BY 1E36D	BY 1E38B	BY 1E38C	BY 1E38D	BY 0E39C	450,-	430,-	BY PZC10	BY PCB10	540,-	520,-

STANDARDNÍ PODLAHOVÁ PÁSKA

- vymežovací páska pro označení ploch ve skladech
- odolná vůči oděru, chemické korozi a vlhkosti
- aplikace na čistý, suchý a odmaštěný podklad

NAJDETE V KATALOGU NA STRANĚ 256



ROZMĚRY	ČERNÁ	ŽLUTÁ	MODRÁ	ČERVENÁ	ZELENÁ	BÍLÁ	ORANŽOVÁ	CENA Kč OD 1 KS	CENA Kč OD 10 KS	ČERNO / ŽLUTÁ	BÍLO / ČERVENÁ	CENA Kč OD 1 KS	CENA Kč OD 10 KS
50 mm × 33 m	BY SE36E	BY SE358	BY SE36C	BY SE359	BY SE35A	BY SE35B	BY SE39A	160,-	140,-	BY SPZC05	BY SPCB05	180,-	170,-

Vedoucí nákupního oddělení

Ester Kuchařová

Na mé práci je dobré to, že si mohu jednoduše zhodnotit, jestli jsou za námi dobré nebo špatné výsledky.

Ester, jak dlouho a na jaké pozici pro HAPPY END CZ, a.s., pracuješ?

Letos to bude 8 let. Pro naši společnost jsem ale pracovala už brigádně při škole. Začínala jsem ve skladu, potom jako obchodní referentka a dnes působím jako vedoucí nákupního oddělení. Jsem ráda, že jsem si mohla vyzkoušet více činností.

Například jaké?

Například při práci ve skladu jsem poznala většinu našich produktů, a proto když je nyní objednávám, není pro mě těžké si je vybavit. Jako obchodní referentka jsem zase byla více v kontaktu se zákazníky. Za všechny zkušenosti jsem moc ráda, protože mi pomáhají při mé nynější práci.

Jak vypadá tvůj běžný pracovní den?

Běžný? Tak ten v podstatě nemám. Spíše jdu do práce vždy s tím, že nevím, co nový den přinese, protože moje práce je dost rozmanitá.

Mimo nákupního oddělení, kde se starám o to, aby nám nic ve skladu nechybělo, a jednám s dodavateli, klienty, dopravci, mám také na starosti recepci. Dále úzce spolupracuji se správou areálu na zajištění správného chodu našeho elektronického i živého psího bezpečnostního systému.

Jak bys zhodnotila spolupráci s kolegy?

V nákupním oddělení jsme čtyři kolegyně a musím říct, že za tuto partu jsem opravdu ráda. Poměrně dlouho a usilovně jsme pracovaly na tom, aby vše fungovalo a aby se vybrali ti správní lidé do týmu. Jsem přesvědčená, že se to povedlo a všechny jsme na správném místě. Každá máme různé schopnosti, vzájemně se doplňujeme a můžeme se jedna od druhé něco naučit.

Co ti dodává elán do práce?

Na mé práci je dobré to, že si mohu jednoduše zhodnotit, jestli jsou za námi dobré nebo špatné výsledky. A vždy, když se nám něco povede, motivuje mě to do další práce.

Ester, řekla bys, že se ti něco z tvého vzdělání dnes hodí v práci?

Studovala jsem pedagogickou školu, takže by se mohlo zdát, že to nemá s mou prací nic společného, ale byla to výborná příprava pro dobrou komunikaci s druhými.

Když jsem například před profesory a celou třídou měla předvádět nějakou pohádku a měnit při tom hlasy, ztratila jsem ostych a obavu mluvit.

Studium sociální i osobnostní psychologie a vůbec celá praxe mě naučila zodpovědnosti. Tyto zkušenosti a komunikační dovednosti dnes hojně využívám například při jednáních s dodavateli, podřízenými a kolegy.



Co tě na tvé práci těší?

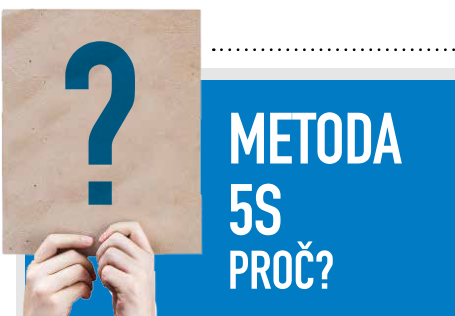
Líbí se mi, že není stereotypní a mám prostor pro kreativitu. Ráda poznávám nové lidi a k tomu mám opravdu mnoho příležitostí. Díky mému zaměstnání se také někdy podívám do ciziny, když cestujeme za našimi zahraničními dodavateli.

Pověz mi, prosím, jak relaxuješ.

Mám ráda zvířata a starat se o ně mě vážně baví. Doma mám psa, kocoura a rybičky. Pozorovat je, je lepší, než sledovat televizi. Je s nima legrace. Ráda zajdu do přírody, zahraju si na klavír, zpívám. To jsou moje relaxační terapie, po kterých jsem zase připravená absolvovat další rušný den v práci.

Ester, děkuju za rozhovor.

Rozhovor vedla: Tereza Hejdomáková



V minulém článku jsme si představili základy metody 5S – systém zjednodušení a organizace práce. Zavedení něčeho takového do vaší firmy ovšem nemusí uvítat každý. Proč tomu tak je?

Jakmile totiž začneme učit dospělé, jak si mají (pře)organizovat vlastní práci, jaký pořádek je ten správný na jejich vlastním pracovišti a dokonce jak si ho tam mají vytvořit, nejspíš se setkáme s nepochopením. „Vždyť já tady dělám už 20 let, přece vím co...“, asi si to dokážete představit. Být donucen změnit něco tak základního jako pracovní návyky, se může dotknout každé osoby, její hrdosti

a ješitnosti. **Je to taková „zkouška pokory“ pro každého z nás, jestli jsme ochotní přiznat si, že můžeme být vlastně trochu nepořádní, nevykonání a nemáme správné pracovní návyky.**

Zajímavá otázka pak může být – kolik času jsme včera, za směnu, za měsíc... strávili hledáním? Věci, nářadí, součástek? Ale také hledáním šanonů s fakturami, informací o projektu nemocného kolegy, hledáním sešivačky, laminovačky, souborů v adresářích, ikon na vlastní počítačové obrazovce... 5S totiž zdaleka nepatří jen do výroby. A správné pracovní návyky se netýkají jen dělníků a mechaniků, ale i lidí v kancelářích včetně nejvyššího vedení jakékoliv firmy.

Jistě si dokážete představit, že zavést program 5S do společnosti není na týdnů či měsíce. Možná první 3 kroky. Ale nastavit komunikaci a pravidla a hlavně zvyknout si na celý systém, aby mohl přinášet výhody a tím přesvědčit „odpůrce“ – to chce čas a v mnoha firmách se jedná o roky.

Co nám tedy může pomoci překonat prvotní odpor a nechuť? V prvé řadě tedy čas a důslednost – evidentní

přínosy často přesvědčí i zaryté odpůrce. Jeden starší zaměstnanec mi po čase řekl: „**Ze začátku jsem to vnímal jako zbytečné obtěžování zaměstnanců, nevěřil jsem, že to může být k něčemu dobré. Když si dnes vzpomenu na to, jak dlouho jsem byl schopen hledat nářadí a kolikrát jsme se zhádali mezi směnami, kde co je... nevím, jestli se mám smát, nebo stydět.**“

Co dalšího může pomoci překonat odpor? Jiný názor, se kterým jsem se setkal: „Čekal jsem, že to zase bude jen bič na zaměstnance. Příjemně mě překvapilo, že první s tím začal náš šéf ve své kanceláři, pak ve společné kuchyňce a potom teprve u strojí a v dílnách.“

Úspěšné zavedení metody 5S chce tedy dobrý plán, příkladné chování vedoucích pracovníků, kvalitní vysvětlení všem zaměstnancům a v neposlední řadě ukazování přínosů. **Víte, že čistý, bezpečný a uhlazený provoz může získat levnější pojištění?** A díky tomu pak zaměstnancům můžete financovat nové benefity. Vždyť je to i jejich zásluha.

Autor článku: Ing. Ondřej Novotný

ZNÁTE Z AKCE • VÍCE NA WWW.HAPPYEND.CZ • ZNÁTE Z AKCE • VÍCE NA WWW.HAPPYEND.CZ



VLHČENÉ PRŮMYSLOVÉ UTĚRKY VLHČENÁ UTĚRKA PRO CITLIVÉ ČIŠTĚNÍ

VLASTNOSTI

- ✓ měkká speciální utěrka z netkané textilie pro stírání velmi citlivých povrchů
- ✓ speciální mřížková struktura umožňuje rychlé a důkladné odstranění nečistot včetně tmelů a silikonů
- ✓ velmi pevná
- ✓ opakovatelně použitelná

VÝHODY

- ✓ vysoce odolná proti ředidlům a rozpouštědům
- ✓ nezanechává stopy, nepouští vlákna
- ✓ obsahuje výtažek Aloe vera pro hydrataci pokožky

POUŽITÍ

- ✓ vhodná pro čištění obtížně dostupných míst a jemných povrchů
- ✓ velmi vhodná k otírání mechanických dílů od olejů, emulzí apod.
- ✓ pro prostředí citlivá na prach
- ✓ vhodná k utírání rukou, dermatologicky testována (EC 1223/2009)
- ✓ pro stírání většího množství tekutin



POUŽITÍ

UTÍRÁNÍ

ČIŠTĚNÍ

LEŠTĚNÍ

PEVNOST

DOBŘE LEPŠÍ NEJLEPŠÍ

OZNAČENÍ	POČET ÚTRŽKŮ	ROZMĚR ÚTRŽKU	CENA OD 1 KS	CENA OD 8 KS	CENA OD 24 KS
HC VU03	80	20 x 30 cm	280,-	260,-	240,-

PRODUKTY NAJDETE
V KATALOGU NA STRANĚ

73

UNIVERZÁLNÍ DVOUSTRANNÁ VLHČENÁ UTĚRKA PRO JAKOUKOLI APLIKACI

- ✓ na jedné straně abrazivní vrstva na hrubé nečistoty
- ✓ na druhé straně hladká vrstva k dočištění
- ✓ extra pevná
- ✓ opakovatelně použitelná
- ✓ antibakteriální účinky
- ✓ šetrná k pokožce
- ✓ k otírání olejů nebo odstranění tmelů a pěny

POUŽITÍ

UTÍRÁNÍ

ČIŠTĚNÍ

LEŠTĚNÍ

PEVNOST

DOBŘE LEPŠÍ NEJLEPŠÍ



OZNAČENÍ	POČET ÚTRŽKŮ	ROZMĚR ÚTRŽKU	CENA OD 1 KS	CENA OD 8 KS	CENA OD 24 KS
HC VU01	80	20 x 22 cm	330,-	315,-	290,-

VLHČENÁ UTĚRKA NA SKLO A PLASTY

- ✓ pevná
- ✓ opakovatelně použitelná
- ✓ šetrná k povrchům i k pokožce
- ✓ k čištění a odmašťování skel, plastů a dalších hladkých povrchů

POUŽITÍ

UTÍRÁNÍ

ČIŠTĚNÍ

LEŠTĚNÍ

PEVNOST

DOBŘE LEPŠÍ NEJLEPŠÍ



OZNAČENÍ	POČET ÚTRŽKŮ	ROZMĚR ÚTRŽKU	CENA OD 1 KS	CENA OD 8 KS	CENA OD 24 KS
HC VU02	80	20 x 25 cm	280,-	260,-	240,-



Argentinská 3
170 00 Praha 7

HAPPY END CZ, a.s.

telefon: 800 156 944
fax: 315 676 201
email: happyend@happyend.cz
www.happyend.cz



zelená linka
800 156 944
(pracovní dny 8.00–16.00)

Ředitelství společnosti happyend@happyend.cz
Středisko Západní Čechy z.cechy@happyend.cz
Středisko Východní Čechy v.cechy@happyend.cz
Středisko Jižní Čechy j.cechy@happyend.cz

Středisko Severní Čechy s.cechy@happyend.cz
Středisko Jižní Morava j.morava@happyend.cz
Středisko Severní Morava s.morava@happyend.cz
Středisko Praha praha@happyend.cz