



BULLETIN.

PRO ZÁKAZNÍKY SPOLEČNOSTI HAPPY END CZ, a.s.
ČÍSLO 3 – ČERVEN, ROK 2016, ZDARMA

AKCE · AKCE · AKCE · AKCE · AKCE · AKCE · AKCE · AKCE · AKCE · AKCE · AKCE · AKCE · AKCE · AKCE · AKCE

OBJEDNÁVEJTE ZBOŽÍ
Z NAŠÍ AKTUÁLNÍ NABÍDKY

NA E-SHOPU A V KATALOGU
A ZÍSKEJTE

PILSNER URQUELL ZDARMA

Za každých **12 000 Kč** bez DPH
na Vaší objednávce získáte
**12 plechovek piva
Pilsner Urquell**

Na jednu objednávku lze získat maximálně 48 plechovek piva

Více informací získáte u svého produktového specialisty nebo na našem webu
www.happyend.cz. Akce platí od 1. 7. 2016 do 31. 8. 2016.



HAPPY END CZ, a.s.
Argentinská 3, 170 00 Praha 7
t: 800 156 944
e: happyend@happyend.cz
www.happyend.cz



ZELENÁ LINKA 800 156 944
(pracovní dny 8.00–16.00)



NAJDETE V KATALOGU
NA STRANĚ **76–81**

HYGIENA

NOVÁ KATEGORIE V NAŠÍ NABÍDCE

SKLÁDANÉ RUČNÍKY PREMIUM

- ✓ ze 100% nové bělené celulózy (certifikát FSC®)
- ✓ kvalitní komfortní ručníky
- ✓ sklady ručníku typu „ZZ“
- ✓ dvě vrstvy pro vyšší savost



SKLÁDANÉ RUČNÍKY EASY

- ✓ z recyklované celulózy
- ✓ poskytují dostatečný užitek
- ✓ sklady ručníku typu „ZZ“



OZNAČENÍ	ŘADA	ROZMĚR RUČNÍKU	POČET RUČNÍKŮ	BALENÍ	CENA OD 1 BALENÍ	CENA OD 32 BALENÍ
HC 081 444	PREMIUM	24 × 23 cm	4 000	20 × 200 ks	680,-	640,-
HC 060 975	EASY	24 × 23 cm	5 000	20 × 250 ks	310,-	290,-

ZÁSOBNÍK PRO SKLÁDANÉ RUČNÍKY

- ✓ hygienické odebrání potřebného počtu ručníků
- ✓ uzamykatelné provedení včetně klíče



OZNAČENÍ	POČET KS V BALENÍ	CENA KČ
HC 120 587	1	530,-

KOŠ NA POUŽITÉ RUČNÍKY

- ✓ možnost připevnit ke zdi
- ✓ ocelová konstrukce povrstvená plastem



OZNAČENÍ	POČET KS V BALENÍ	CENA KČ
HC 120 969	1	310,-

RUČNÍKY V ROLI



CENA OD 62,- ZA ROLI

ZÁSOBNÍKY



CENA OD 450,- ZA KS

DÁVKOVAČE MÝDLA



CENA OD 590,- ZA KS

OSVĚŽOVAČ VZDUCHU



CENA 570,- ZA KS

TOALETNÍ PAPÍR PREMIUM

- ✓ ze 100% nové bělené celulózy
- ✓ embosovaný povrch přidává papíru na odolnosti
- ✓ vysoká kvalita a měkkost



TOALETNÍ PAPÍR EASY

- ✓ z recyklované celulózy
- ✓ díky krepování je toaletní papír měkký a dostatečně komfortní



OZNAČENÍ	ŘADA	POČET VRSTEV	POČET ROLÍ V BALENÍ	POČET ÚTRŽKŮ V ROLI	ROZMĚR ÚTRŽKU	CENA OD 1 BALENÍ	CENA OD 30 BALENÍ
HC 090 088	PREMIUM	3	56	250 ks	9,5 × 11,2 cm	590,-	560,-
HC 062 047	EASY	2	64	250 ks	9,6 × 12,7 cm	290,-	280,-

ZÁSOBNÍK NA TOALETNÍ PAPÍR



CENA 460,- ZA KS

TOALETNÍ PAPÍR JUMBO EASY



CENA OD 47,- ZA ROLI

TOALETNÍ PAPÍR JUMBO PREMIUM



CENA OD 45,- ZA ROLI

ZÁSOBNÍK NA TOALETNÍ PAPÍR



CENA OD 560,- ZA KS

Vedoucí kanceláře

Iveta Riessnerová

Mám ráda, když se věci daří a práce má spád

Ivet, jak dlouho pro HAPPY END CZ, a.s., pracuješ a na jaké pozici?

Mám za sebou jeden rok a vedu obchodní kancelář v sídle společnosti. Co se týká pracovních seniorit, jsem jedním z nejmladších mezi svými kolegy, ale právě díky jejich podpoře a možnosti rychle se zorientovat v nastavených pravidlech věřím, že je rozdíl z pohledu klienta velmi nepatrný.

Jak vypadá tvůj běžný pracovní den?

Použila bych frázi jedné písničky: „Jaký si to uděláš, takový to máš.“

Pracovní den mi často otvírá skvělá „Růženčička“ káva. A pak začne kolotoč kontroly přijatých objednávek, e-mailů, pracovních kalendářů, přípravy podkladů k práci produktových specialistů. Samozřejmě mě zaměstnává i fakturace expedovaných zakázek a speciální požadavky klientů i kolegů. Hlavně jsem tu ale pro naše klienty a produktové specialisty.

Každý detail se těžko vykresluje, protože moje práce je velmi rozmanitá a přináší situace, které mě nutí reagovat rychle, kreativně a s ohledem na

kvalitní výsledek. A protože je podnět k reakci po každé malinko jiný, nedá se říci, že bych se nudila.

Jak hodnotíš spolupráci s kolegy?

Já jsem jednoznačně velmi mile překvapená a nadšená.

Co je podle tebe základem dobré spolupráce?

Když se má tým postavit za nějaké rozhodnutí, pustit se do nějaké akce, ukázat, že si umí život užít a ne jen „propracovat“, musí jednoznačně táhnout za jeden provaz. Přidat se k mimopracovní aktivitě se může zdát časově náročné, ale přináší to utužení vztahů, schopnosti se na sebe obrátit se žádostí o pomoc a také si ji poskytnout, otvírá komunikační cesty a boří přílišnou škodlivou soutěživost. Klient z nás pak může cítit uvolněnost a ochotu pomoci i jemu.

Je něco, na co se v rámci své práce těšíš?

Určitě. Třeba na to, že přijdu s nápadem, který druhé překvapí. Na to, že najdu takové řešení, které povede k další spolupráci mezi naší společností a klientem. Báví mě nahlížet do pomyslných třináctých komnat. Všechno, co je

zatím nepoznané mě přitahuje, všechno bych ráda vyzkoušela, pochopila provázanost kroků, naučila se domyslet dopad postupů, které se chystám udělat.

A co z předchozích pracovních zkušeností využiješ v práci?

Od roku 1992 pracuji ve službách, tedy s lidmi a pro lidi. Během let jsem prošla mnoha různými školeními a tréninky, které mi daly šanci naučit se nahlížet na potřeby lidí kolem sebe, ať už se jedná o tak zvaného vnějšího či vnitřního klienta tak, aby na obou stranách byla spokojenost.

Co tě na tvé práci baví?

Úplně nejvíc, že není ubíjející a fádni. Vítám možnost stále se učit novým věcem a zde se mi to plní natolik uspokojivě, že si nemám na co stěžovat. Také mi bylo umožněno alespoň okrajově se ujmout personalistiky v našem středisku, a to je obor, který mě vždy velmi lákal. Obecně mám ráda, když se věci daří a práce má spád.

Ivet, děkuji za rozhovor.

Rozhovor vedla: Tereza Hejdová



Milí čtenáři, dnes jsem pro Vás připravil úvodní článek o nařízení CLP. Zkratka CLP pochází z anglických slov **Classification, Labelling and Packaging**, a skrývají se pod ní požadavky nařízení (ES) č. 1272/2008 o klasifikaci, označování a balení látek a směsí, které vstoupilo v platnost dne 20. ledna 2009.

Co je nařízení CLP a proč vůbec vzniklo?

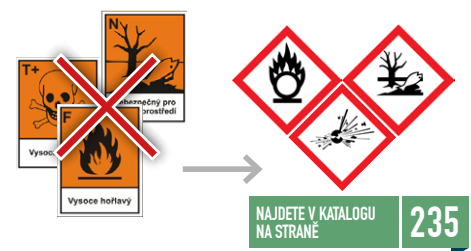
Po celém světě se obchoduje a manipuluje s chemickými látkami a výrobky z nich. Asi si dokážete představit, že pokud v jedné zemi je látka jedovatá, v jiné „jen“ zdraví škodlivá a má různé předpisy pro skladování, manipulaci a použití, může to způsobovat velké potíže a zároveň vytvářet ideální prostředí pro chyby a záměny, které mohou skončit tragicky. Nemluvě o složité a zbytečné byrokracii při mezinárodním obchodování.

Abyste světový obchod zjednodušil a zároveň se zajistila ochrana lidského zdraví i životního prostředí,

došlo v rámci struktury OSN (Organizace spojených národů) k vytvoření a celosvětovému sjednocení klasifikace a označování chemických látek a přípravků, stejně jako ke sjednocení a popsání zásad správné a bezpečné manipulace s nimi. Výsledkem byl **systém GHS**, který byl poprvé uveřejněn v roce 2002. **Nařízení CLP je nařízení Evropské Unie**, která se tím zavázala, že **začlení mezinárodně dohodnutá kritéria GHS do svých právních předpisů**. Podniky v EU by měly mít užitek z tohoto celosvětového sjednocení pravidel pro klasifikaci a označování chemických látek nejenom pro nákup a použití, ale také pro přepravu a skladování. Nařízení CLP je právně závazné ve všech členských státech EU. Je přímo použitelné ve všech průmyslových odvětvích. Nahradilo směrnici o nebezpečných látkách a směrnici o nebezpečných přípravcích, které byly po uplynutí přechodného období zrušeny dne 1. června 2015.

Co je klasifikace nebezpečnosti, označování a balení?

Nebezpečnost látky nebo směsi rozumíme její potenciál způsobit škodu. To závisí na jejích vlastnostech. Hodnocení nebezpečnosti je tedy proces, při kterém se tyto věci posuzují. V případech, kdy povaha a závažnost zjištěné nebezpečnosti splní kla-



sifikační kritéria, spočívá klasifikace nebezpečnosti v tom, že se **látce nebo směsi**, která škodí lidskému zdraví nebo životnímu prostředí, **přihodí standardizovaný popis** této nebezpečné vlastnosti.

Jakmile jsou takové vlastnosti zjištěny a látka nebo směs je odpovídajícím způsobem zařazena (klasifikována), musí výrobci, dovozcí, uživatelé a distributoři látek a směsí **sdělit tyto údaje** ostatním účastníkům dodavatelského řetězce, včetně spotřebitelů, a to **pomocí standardizovaného označení**. Označování nebezpečnosti látky tedy varuje všechny před přítomností nebezpečné vlastnosti a upozorňuje, že je třeba zabránit z ní vyplývajícím rizikům. Dále nařízení CLP stanovuje **obecné normy balení pro bezpečné dodání** nebezpečných látek a směsí a manipulaci s nimi.

Autor článku: Ing. Ondřej Novotný

NÁDOBY NA NEBEZPEČNÉ LÁTKY

VENTILOVANÉ BEZPEČNOSTNÍ NÁDOBY NA HOŘLAVINY

- ✓ každá nádoba zvlášť testována na 100% těsnost
- ✓ nalévání kapalin bez vytváření vzduchových bublin
- ✓ kontrolované vylévání díky speciální páčce a ohebné hadici
- ✓ kvalitní povrchová úprava (odolné vůči chemikáliím a korozi)
- ✓ madla pro snadnější manipulaci
- ✓ certifikát GS TÜV
- ✓ splňují požadavky OSHA a NFPA
- ✓ záruka 10 let



OZNAČENÍ	NÁZEV	ROZMĚRY HADICE	ROZMĚRY NÁDOBY	OBJEM	HMOTNOST	BARVA	MATERIÁL	CENA KČ
1 BK 7210	Nádoba o objemu 4 l	Ø 16 × 229 mm	Ø 24,1 × 26,7 cm	4 l	2 kg	červená	ocel	1 990,-
2 BK 7220	Nádoba o objemu 7,5 l	Ø 16 × 229 mm	Ø 24,1 × 33,7 cm	7,5 l	4 kg	červená	ocel	2 090,-
3 BK 7225	Nádoba o objemu 9,5 l	Ø 16 × 229 mm	Ø 29,8 × 30,5 cm	9,5 l	4 kg	červená	ocel	2 120,-
4 BK 7250	Nádoba o objemu 19 l	Ø 16 × 229 mm	Ø 29,8 × 44,5 cm	19 l	5 kg	červená	ocel	2 140,-

STANDARDNÍ BEZPEČNOSTNÍ NÁDOBY

VHDNÉ PRO SKLADOVÁNÍ TĚCHTO LÁTEK: OSHA 1910-144 10 LET ZÁRUKA

CENA OD 960,-

NAVLHČOVACÍ NÁDOBY

VHDNÉ PRO SKLADOVÁNÍ TĚCHTO LÁTEK: OSHA 1910-144 10 LET ZÁRUKA

CENA OD 1 190,-

NÁDOBY NA KAPALNÝ ODPAD

VHDNÉ PRO SKLADOVÁNÍ TĚCHTO LÁTEK: OSHA 1910-144

CENA OD 3 440,-

KOŠE NA NEBEZPEČNÝ ODPAD

VHDNÉ PRO SKLADOVÁNÍ TĚCHTO LÁTEK: OSHA 1910-144 10 LET ZÁRUKA

CENA OD 1 490,-

ŠKOLÍME SE PRO VÁS

Jak správně poradit klientům ohledně novinek z našeho nového katalogu 2016 JARO/LÉTO?

Toho, ale i dalších témat se týkalo třídění školení našich produktových specialistů, které proběhlo začátkem května. Díky účasti mnoha zahraničních i tuzemských školitelů z řad našich dodavatelů byla zajištěna vysoká kvalita školení.

Školení se účastnilo na straně posluchačů i naše vedení a byla zastoupena všechna oddělení firmy. Díky tomu se mohla projednat i další témata a také odhalit letošní novinky v oblasti služeb pro naše klienty.



Argentinská 3
170 00 Praha 7

HAPPY END CZ, a.s.

telefon: 800 156 944
fax: 315 676 201
email: happyend@happyend.cz
www.happyend.cz



zelená linka
800 156 944
(pracovní dny 8.00–16.00)

Ředitelství společnosti	happyend@happyend.cz
Středisko Západní Čechy	z.cechy@happyend.cz
Středisko Východní Čechy	v.cechy@happyend.cz
Středisko Jižní Čechy	j.cechy@happyend.cz

Středisko Severní Čechy	s.cechy@happyend.cz
Středisko Jižní Morava	j.morava@happyend.cz
Středisko Severní Morava	s.morava@happyend.cz
Středisko Praha	praha@happyend.cz